



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2009



## Obsah

<b>1. Úvodní slovo ředitele</b>	<b>5</b>
<b>2. Řídící orgány FN Ostrava a FZS Ostravské univerzity</b>	<b>7</b>
2.1 Vedení FN Ostrava	7
2.2 Vedení FZS Ostravské univerzity	7
2.3 Poradní orgány ředitele	8
<b>3. Schéma základního organizačního členění FN Ostrava</b>	<b>9</b>
<b>4. Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava</b>	<b>11</b>
<b>5. Vyhodnocení činnosti FN Ostrava</b>	<b>12</b>
5.1 Léčebná péče	12
5.1.1 Všeobecné údaje o FN Ostrava	12
5.1.2 Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2009	13
5.2 Ošetrovatelská péče	18
5.3 Personální oblast	19
5.3.1 Mzdy	20
5.3.2 Péče o zaměstnance	20
5.4 Investice	21
5.5 Ekonomická oblast	23
5.5.1 Souhrnný přehled hospodaření v roce 2009 v tis. Kč	23
5.5.2 Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2009	24
5.5.3 Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2009 v tis. Kč	25
5.5.4 Výsledovka FN Ostrava k 31. 12. 2009 v tis. Kč	26
5.5.5 Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2009	27
5.5.6 Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2009	28
5.5.7 Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč	29
5.5.8 Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2005–2009 v tis. Kč	29
5.5.9 Srovnání nákladů a výnosů v letech 2005–2009 v tis. Kč	30
5.6 Management jakosti	31
5.7 Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2009	32
<b>6. Sponzoři a dárci v roce 2009</b>	<b>35</b>
<b>7. Zpráva auditora</b>	<b>36</b>

#### **Motto:**

Základním cílem našeho úsilí je kvalitně léčený  
a spokojený pacient

#### **Poslání FN**

Chceme poskytovat špičkové služby našim  
pacientům v širokém spektru medicínských oborů.

Budeme zajišťovat komplexní zdravotní péči  
společnými týmy specialistů mnoha odborností.  
Naším cílem je patřit mezi tři nejlepší nemocnice  
v České republice. Budeme vytvářet image  
vynikající, spolehlivé a přátelské nemocnice. Do  
péče o klienty budeme přenášet výsledky vědecké  
a výzkumné činnosti. Náš úspěch chceme postavit  
na vzdělaných a motivovaných zaměstnancích.  
Nezbytnou podmínkou našeho rozvoje a růstu  
jsou pozitivní ekonomické výsledky a jejich trvalé  
zlepšování.

#### **Základní hodnoty**

Základním cílem našeho úsilí je kvalitně léčený  
a spokojený pacient.

Pozitivní ekonomické výsledky jsou nezbytné  
k našemu dalšímu rozvoji.

Chceme, aby se naši zaměstnanci plně realizovali  
při zajímavé práci a snažili se být nejlepší ve všem,  
co dělají.

Vstřícná spolupráce jednotlivců i týmů je  
podmínkou našeho úspěchu.

Jsme loajální k nemocnici.

## 1. Úvodní slovo ředitele



Dostáváte do rukou výroční zprávu za rok 2009. Kdybych měl tento rok charakterizovat z pozice ředitele Fakultní nemocnice Ostrava jen jedinou větou, tak by zněla: Rok 2009 byl pro naši nemocnici velmi dobrým rokem. Mám však naštěstí trochu větší prostor, budu proto konkrétnější.

Dařilo se nám pokračovat ve všech pozitivních základních směrech rozvoje, které jsme si před několika lety vytyčili ve strategii naší nemocnice. A v roce 2009 se nám to dařilo ještě výrazněji, než v letech předchozích. Je to samozřejmě trochu paradoxní, protože rok 2009 je obdobím, kdy i naši republiku plně zasáhla globální ekonomická krize. Stačí se podívat do našeho nejbližšího okolí. Někdy i drastické propouštění v mnoha velkých podnicích, růst nezaměstnanosti, významné snižování platů... Nic z toho se českého zdravotnictví díky finančním rezervám zdravotních pojišťoven v roce 2009 nedotklo. Zatím. Rok 2010 bude asi rokem, kdy tyto negativní ekonomické vlivy pocítíme i my.

Těší mě, že jsme díky síle ekonomiky naší nemocnice zvládli financovat výrazný nárůst tarifů zdravotních sester i nezdravotnických pracovníků bez toho, že bychom museli sahat na nenárokové složky mezd, jak to provedli v mnoha jiných nemocnicích. Díky dobrým ekonomickým výsledkům jsme mohli ještě před koncem tohoto roku vyplatit i mimořádné finanční odměny pro všechny kategorie našich zaměstnanců. Jsem rád, že tak můžeme ohodnotit vysoké pracovní nasazení i výborné výsledky, kterých naši lidé dosahují.

Ale rád bych zrekapituloval naše výsledky v roce 2009 v jednotlivých klíčových oblastech.

### Ekonomika

V oblasti hospodaření se nám v uplynulém roce opravdu dařilo. Příčin je hned několik. Povedlo se nám dosáhnout poměrně dobrého růstu příjmů od zdravotních pojišťoven. Velkou roli přitom sehrála skutečnost, že jsme v loňském roce velmi dobře zvládli nový úhradový systém DRG a dokázali potřebný objem péče nejen poskytnout pacientům, ale řádně jej i vykázat pojišťovnam... A také se nám už takřka na všech odděleních dostala „do krve“ velmi dobrá rozpočtová disciplína v rámci kontroly nákladů. Zanedbatelné není samozřejmě ani to, že pokračuje náš trvalý tlak na dodavatele materiálu a léčiv na co nejnižší ceny. V mnoha komoditách tak máme jedny z nejnižších cen v rámci celé republiky. Díky tomu jsme mohli například v oblasti mzdové realizovat vcelku slušný reálný růst. Chci na tomto místě poděkovat všem, kteří se na těchto výborných ekonomických výsledcích podílejí.

### Investice

Vysoká míra investic je nutná pro udržení tempa s rychlým technologickým rozvojem moderní medicíny i pro rychlou obnovu našich přístrojů a budov. Bez velkých investic nemůžeme být dlouhodobě špičkovou nemocnicí. Finance, které to však vyžaduje, jsou opravdu závažné. Naštěstí se nám v tomto směru v roce 2009 opravdu velmi dařilo. Musím v této souvislosti ocenit velkou vstřícnost zřizovatele – Ministerstva zdravotnictví ČR. Celkem jsme v roce 2009 proinvestovali více než 1 mld. Kč. Část této obrovské sumy je z našich vlastních zdrojů, větší část ze státních dotací a z evropských fondů. Samozřejmě, že nám v tom velmi pomáhá skutečnost, že jsme schopni každoročně dosahovat zisk ve výši několika desítek milionů korun, který používáme jako tzv. vlastní zdroje k těmto státním dotacím. Mezi největší investiční akce patřila rekonstrukce onkologického pavilonu (přes 300 mil. Kč), realizace projektu CyberKnife – centra stereotaktické radiochirurgie (200 mil. Kč), přístrojové vybavení traumatologie (cca 90 mil. Kč) a 1. etapa rekonstrukce traumacentra, přístrojové vybavení onkologického centra (cca 90 mil. Kč) a mnoho dalších...

### Spokojenost pacientů

Spokojenost pacientů patří mezi naše základní dlouhodobé cíle. Bez ní nemůžeme být trvale úspěšní. Mnohdy se stává, že nás pacienti nehodnotí podle medicínské úrovně poskytnuté péče, kterou ostatně velmi často nejsou schopni adekvátně zhodnotit, ale podle toho, jak se k nim personál chová. To je důvod, proč již čtvrtým rokem ve spolupráci s renomovanou agenturou STEMMARK provádíme průzkum spokojenosti našich klientů na opravdu reprezentativním vzorku hospitalizovaných pacientů (vždy přes 3000). Výsledky výzkumu spokojenosti na jednotlivých pracovištích prováděné stejnou metodikou již čtvrtý rok za sebou přinášejí určité cennou zpětnou vazbu – zdali spokojenost stagnuje, roste či klesá a proč. Výsledky potvrdily vysokou spokojenost v rámci celé nemocnice i drobné zlepšení oproti předchozímu roku. Fakultní nemocnice Ostrava se navíc umísťuje ve výsledcích spokojenosti pacientů na předním místě mezi velkými státními nemocnicemi i celorepublikově.

### Dobré jméno nemocnice

Význam dobrého jména či, chcete-li, image jakékoliv instituce je v dnešní době obrovský a stále roste. Pro zdravotnictví a nemocnici to platí snad dvojnásob. Jsem proto rád, že se nám na tomto poli daří zviditelňovat nemocnici a dobré výsledky naší práce. Informace o naší fakultní nemocnici v regionálních i celostátních médiích jsou velmi časté a v naprosté většině případů jde o výstupy pozitivní. Trvale se zviditelňujeme špičkovými výsledky v péči poskytované mnohými našimi pracovišti (v uplynulém roce asi nejvíce dominovalo popáleninové centrum). Ale často je pozitivně zmiňována naše nemocnice i jako celek – ať už jde o vysokou spokojenost pacientů, výborné ekonomické výsledky nebo probíhající modernizace a investiční rozvoj.

### Kvalita péče a bezpečnost pacientů

Koncem roku 2007 jsme získali jako první fakultní nemocnice v České republice akreditaci Spojené akreditační komise. V roce 2008 jsme se rozhodli systém řízení kvality nejen udržet na vysoké úrovni, ale posunout ho zase o stupeň výš a usilovat o získání nejprestižnější mezinárodní zdravotnické akreditace – akreditace Joint Commission International. Mimo jiné nám to umožní podílet se na ekonomicky velmi zajímavém projektu léčby zahraničních pacientů. Příprava na tuto akreditaci, která probíhala celý rok 2009, na nás samozřejmě kladla poněkud vyšší nároky než akreditace česká. Spoustu věcí, které v rámci této přípravy musíme dát do pořádku, bychom museli vyřešit tak či tak. Díky přípravě na akreditaci JCI to musíme udělat rychle a všechno najednou. Během roku 2009 jsme v této oblasti odvedli obrovský kus práce. Máme všechny předpoklady k tomu, abychom se stali první českou fakultní nemocnicí akreditovanou dle JCI. Věřím, že toho cíle v roce 2010 dosáhneme.

Závěrem bych chtěl poděkovat ještě jednou všem našim zaměstnancům, kteří se podíleli na skvělých výsledcích, jichž jsme v roce 2009 dosáhli. Rok 2010, který je před námi, bude podle všech signálů pro nás mnohem obtížnější. Nepochybuji však, že úspěšně zvládneme i tuto výzvu. Máme skvělé zaměstnance, máme dobře fungující podnikové systémy, máme silnou a stabilní ekonomiku a máme dlouhodobou strategii rozvoje. Věřím proto, že uspějeme i v obtížnějších časech, které nás zřejmě čekají.

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA  
ředitel FN Ostrava



## 2. Řídící orgány FN Ostrava a FZS Ostravské univerzity

### 2.1 Vedení FN Ostrava k 31. 12. 2009

ředitel  
náměstek pro léčebnou péči  
náměstek pro techniku a provoz  
náměstkyně pro ekonomiku a finance  
náměstkyně pro personální řízení a organizaci  
náměstkyně pro ošetrovatelskou péči  
náměstek pro vědu a výzkum  
vedoucí kanceláře  
manažerka jakosti  
manažer pro farmakoeconomiku a obchod  
marketing

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA  
MUDr. Josef Srovnal  
Ing. Ivo Žolnerčík  
Ing. Petra Lampartová  
Ing. Lenka Nétková  
Bc. Mária Dobešová  
MUDr. Václav Procházka, Ph.D., MSc.  
Ing. Tomáš Oborný  
Ing. Gabriela Franková  
Mgr. Martin Pružinec  
Mgr. Petr Rudzki

### 2.2 Vedení FZS Ostravské univerzity k 31. 12. 2009

děkan  
proděkanka pro studijní a pedagogickou činnost  
proděkan pro vědecko-výzkumnou činnost  
proděkanka pro zahraniční styky  
proděkan pro výstavbu a strategii  
předseda akademického senátu ZSF OU  
tajemník fakulty

doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.  
Mgr. Ivona Závacká  
MUDr. David Feltl, Ph.D.  
doc. PhDr. Darja Jarošová, Ph.D.  
JUDr. Antonín Blahuta  
MUDr. Lubomír Martínek  
Ing. Zdeňka Kmitová



## 2.3 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2009

### Rada pro strategii

MUDr. Josef Srovnal  
 MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D.  
 MUDr. David Feltl, Ph.D.  
 MUDr. Jaromír Gumulec  
 doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.  
 MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D.  
 MUDr. Ondřej Šimětka

náměstek ředitele pro léčebnou péči  
 přednosta Ústavu soudního lékařství  
 přednosta Onkologické kliniky  
 přednosta Ústavu hematologie  
 přednosta Interní kliniky  
 přednosta Neurochirurgické kliniky  
 přednosta Porodnicko-gynekologické kliniky

### Rada primářů FN Ostrava

doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc.  
 doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D.  
 MUDr. Michal Bar, Ph.D.  
 MUDr. Otakar Kraft, Ph.D.  
 MUDr. Jan Jahoda  
 MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D.  
 doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc.  
 doc. RNDr. Kristián Šafarčík, Ph.D.  
 PhMr. Marta Kollárová

přednosta Chirurgické kliniky  
 přednosta Otorinolaryngologické kliniky  
 přednosta Neurologické kliniky  
 přednosta Kliniky nukleární medicíny  
 přednosta Anesteziologicko-resuscitační kliniky  
 primářka Krevního centra  
 primář Traumatologického centra  
 vedoucí Centra laboratorní diagnostiky  
 vedoucí lékárník

### Investiční komise FN Ostrava

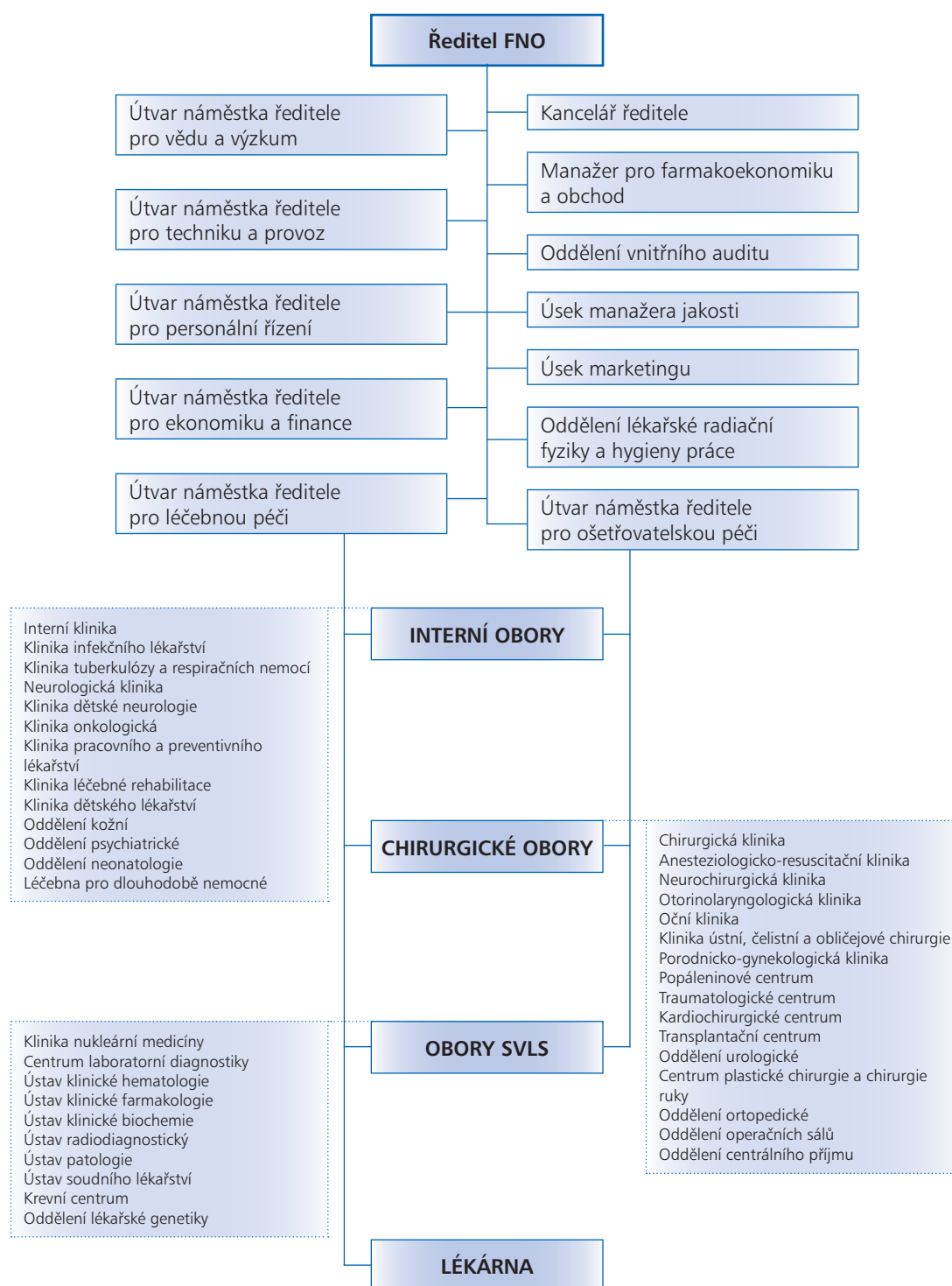
Předseda: Ing. Ivo Žolnerčík  
 Místopředseda: MUDr. Josef Srovnal  
 Tajemník: Ing. Jindra Strakošová  
 Členové: Bc. Mária Dobešová  
 Ing. Petra Lampartová  
 Ing. Kamila Moslerová  
 MUDr. David Feltl, Ph.D.  
 doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc.  
 MUDr. Eva Šilhánová

náměstek ředitele pro techniku a provoz  
 náměstek ředitele pro léčebnou péči  
 vedoucí odboru technicko-provozního  
 náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči  
 náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance  
 vedoucí odboru financí a analýz  
 přednosta Onkologické kliniky  
 přednosta Chirurgické kliniky  
 primářka Oddělení lékařské genetiky





### 3. Schéma základního organizačního členění FN Ostrava





## 4. Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava k 31. 12. 2009

### Interní obory

Interní klinika	přednosta	doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.
Klinika infekčního lékařství	přednosta	MUDr. Luděk Rožnovský, CSc.
Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	MUDr. Jaromír Roubec, Ph.D.
Neurologická klinika	přednosta	MUDr. Michal Bar, Ph.D.
Klinika dětské neurologie	přednosta	MUDr. Marie Kunčíková
Onkologická klinika	přednosta	MUDr. David Feltl, Ph.D.
Klinika pracovního a preventivního lékařství	přednosta	MUDr. Zdeňka Hajduková, Ph.D.
Klinika léčebné rehabilitace	přednosta	MUDr. Irina Chmelová, Ph.D.
Klinika dětského lékařství	přednosta	doc. MUDr. Michal Hladík, CSc.
Oddělení kožní	primář	MUDr. Yveta Vantuchová, Ph.D.
Oddělení psychiatrické	primář	MUDr. Jitka Svobodová, Ph.D.
Oddělení neonatologie	primář	MUDr. Renáta Kolářová
Léčebna pro dlouhodobě nemocné	primář	MUDr. Milan Stolička

### Chirurgické obory

Chirurgická klinika	přednosta	doc. MUDr. Jan Dostalík, CSc.
Anesteziologicko-resuscitační klinika	přednosta	MUDr. Jan Jahoda
Neurochirurgická klinika	přednosta	MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D.
Otorinolaryngologická klinika	přednosta	doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D., MBA
Oční klinika	přednosta	MUDr. Petr Mašek, CSc.
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	přednosta	MUDr. Petr Michna
Porodnicko-gynekologická klinika	přednosta	MUDr. Ondřej Šimetka
Popáleninové centrum	primář	MUDr. Zdenka Crkvenjaš
Traumatologické centrum	primář	doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc.
Kardiochirurgické centrum	primář	MUDr. Radim Brát, Ph.D.
Transplantační centrum	vedoucí lékař	MUDr. Jiří Samlík
Oddělení urologické	primář	MUDr. Jan Krhut, Ph.D.
Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky	primář	MUDr. Bronislav Vřeský
Oddělení ortopedické	primář	MUDr. Zdeněk Cichý
Oddělení operačních sálů	primář	MUDr. Tomáš Posolda
Oddělení centrálního příjmu	primář	MUDr. Stanislav Jelen

### Obory SVLS

Klinika nukleární medicíny	přednosta	MUDr. Otakar Kraft, Ph.D.
Ústav klinické hematologie	přednosta	MUDr. Jaromír Gumulec
Ústav klinické farmakologie	přednosta	doc. MUDr. Milan Grundmann, CSc.
Ústav klinické biochemie	přednosta	RNDr. Ludmila Nováčková
Ústav radiodiagnostický	přednosta	MUDr. Jana Chmelová, Ph.D.
Ústav patologie	přednosta	MUDr. Jana Dvořáčková, Ph.D., MIAC
Ústav soudního lékařství	přednosta	MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D.
Krevní centrum	primář	MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D.
Centrum laboratorní diagnostiky	vedoucí centra	doc. RNDr. Kristián Šafarčík, Ph.D.
Oddělení lékařské genetiky	primář	MUDr. Eva Šilhánová

### Lékárna

vedoucí lékárník	PhMr. Marta Kollárová
------------------	-----------------------

## 5. Vyhodnocení činnosti FN Ostrava

### 5.1 Léčebná péče

#### 5.1.1 Všeobecné údaje o FN Ostrava

Lůžkový fond	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Lůžka akutní péče k 31. 12.	1352	1373	1373	1373	1373	1373	1373	1205
Lůžka JIP	157	183	179	179	179	179	179	181

Využití lůžek	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Využití ve dnech	270,9	291,7	286,3	277,0	260,7	249,1	231,6	256,5
Využití lůžek v %	77,7	82,2	85,3	84,9	82,7	81,4	77,0	76,0
Prům. ošetřovací doba ve dnech	8,4	8,4	8,3	8,2	7,9	7,6	7,3	7,0

Výkony	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Počet hospitalizovaných	44 016	47 272	47 437	46 458	45 169	45 239	43 280	43 951
Počet ambulantních ošetření	580 028	630 893	648 136	647 565	635 193	617 747	567 906	585 538
Počet ošetřovacích dnů	369 776	397 733	393 054	380 286	357 936	342 069	318 039	309 007
Počet operací na centrálních OS	14 895	15 786	16 476	16 557	16 331	17 847	17 950	18 636

#### Počet hospitalizací dle bydliště

Okres	2007	2008	2009
Bruntál	1 400	1 322	1 314
Frydek-Místek	3 432	3 489	3 478
Karviná	5 516	5 362	5 424
Nový Jičín	3 111	3 104	3 391
Opava	4 896	4 921	5 145
Ostrava	26 244	24 425	24 641
Ostatní okresy	1 832	1 859	1 904
Bezdomovci	42	40	44
Cizinci	159	146	149
Nezařazeno	16	26	17
<b>Celkem</b>	<b>46 648</b>	<b>44 694</b>	<b>45 507</b>



## 5.1.2 Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2009

### Anesteziologicko-resuscitační klinika

V roce 2009 hospitalizovala klinika 1310 pacientů. Jednalo se jak o akutní pacienty se selháváním orgánových funkcí, tak i plánované elektivní pacienty. Za zmínku stojí nízká predikovaná mortalita, nárůst lůžkodnů s udržení finančního plánu a zejména zvládnutím těžkých pacientů z H1N1 pneumonií zformulováním originálního léčebného protokolu, který jsme rovněž publikovali.

### Oddělení centrálního příjmu

Oddělení centrálního příjmu sloužilo v roce 2009 v nepřetržitém provozu k zajištění příjmu většiny nemocných do FN Ostrava a podílelo se významně na provozování ústavních pohotovostních služeb. Součástí oddělení je Urgentní příjem, který je pracovištěm zcela nezbytným pro ošetření a přijetí pacientů v kritickém stavu. Počet ošetřených pacientů v roce 2009 vzrostl.

V roce 2009 byla do praxe zavedena řada standardů poskytování léčebné péče kriticky nemocným a na základě zkušeností z hromadných nehod byl vypracován celostátní koncept organizace příjmu pacientů při mimořádných událostech.

Oddělení je akreditovaným pracovištěm pro vzdělávání lékařů v oboru urgentní medicína a pro vzdělávání sester v oboru ošetrovatelská péče v oboru ARIP. Za největší úspěch v roce 2009 je jednoznačně možno považovat dokončení projektu přestavby oddělení a zahájení samotné přestavby v závěru roku.

### Chirurgická klinika

Chirurgická klinika i nadále rozvíjí miniinvasivní metody v břišní a hrudní chirurgii. Na pracovišti jsou také školeni chirurgové z České republiky, Slovenské republiky a Polska.

Již tradičně je na podzim v Ostravě pořádána konference týkající se miniinvasivní chirurgie, která se těší velkému zájmu chirurgů i zdravotních sester. Velmi dobře se rozvíjí hrudní chirurgie, kde každým rokem přibývají další výkony a jako jediné pracoviště provádí torakoskopickou tymektomii. Úspěšná je rovněž spolupráce s londýnskou Imperial College v oblasti radiofrekvenční ablaci nádorů.

### Kardiochirurgické centrum

Kardiochirurgické centrum patří ke špičkovým kardiochirurgickým pracovištím v ČR. Pracoviště se zaměřu-

je především na léčbu komplikovaných onemocnění srdce a cév a provádění kardiochirurgických výkonů u vysoce rizikových nemocných. Výrazným rysem pracoviště je schopnost a možnost široké mezioborové spolupráce. Například v oblasti hybridních výkonů na hrudní aortě patří pracoviště ke špičce v rámci ČR.

### Neurochirurgická klinika

V rámci strategie FNO s cílem rozšíření a poskytování komplexní péče o onkologické pacienty došlo také na této klinice ke zdokonalení chirurgické léčby vysokostupňových gliomů zavedením možnosti peroperačního zobrazení nádorů, což zvyšuje radikalitu a současně i bezpečnost prováděné operace.

Ve spolupráci s oddělením intervenční neuroradiologie RDG ústavu byla rozšířena i adjuvantní léčba těchto pacientů v pooperačním období o intravaskulární podávání cytostatika a Avastinu.

V oblasti chirurgické u benigních mozkových nádorů došlo k zavedení miniinvasivního endoskopického endonasálního přístupu k tumorům baze lební.

V chirurgii páteře, která tvoří značný objem péče poskytovaný Neurochirurgickou klinikou, byla zavedena miniinvasivní endoskopická technika u operací meziobratlových plotének.

### Oční klinika

Úspěšně byla rozvinuta práce Centra pro léčbu věkem podmíněné makulární degenerace. Jedná se o jedno z osmi center v ČR. Oční klinika byla vybavena zcela unikátním typem OCT Spectralis, který umožňuje zatím nejpřesnější analýzu změn na sítnici neinvazivním způsobem. Začaly se provádět lamelární transplantace rohovky, bezstehové operace sklivce a vyšetřování endoteliálním mikroskopem. Jednou z priorit kliniky je vzdělávání mladých lékařů.

### Oddělení centrálních operačních sálů

Při stále se zvyšujících počtech operačních výkonů zůstává na pracovišti vyrovnaná ekonomická bilance a stabilizované personální obsazení. Je udržována velmi vysoká úroveň kvality léčebné péče, dosažená již při předchozí akreditaci SAK ČR. Trvá snaha o neustálé zvyšování technického vybavení pracoviště.

### Otorinolaryngologická klinika

ORL klinika zaštitila a řídí provádění celoplošného screeningu sluchu u novorozenců v celé Ostravě.



Byly zavedeny nové diagnostické a operační postupy (např. endoskopické řešení Zenkerova divertiklu, CO2 laser u onemocnění hlasivek a operací třmínku, rozbor hlasového pole). Klinika nadále klade velký důraz na klientský přístup k pacientům. Pracoviště získalo grant IGA – Postavení ambulantní 24 hodinové dvoukanálové pH-metrie v diagnostice extraesofageálního refluxu.

#### **Ortopedické oddělení**

Úspěchem je zavedení moderních typů endoprotéz kyčlí s využitím odolnějších polyetylenových vložek typu crosslinked, které prodlužují životnost protézy. Používáním průměru jamek velikosti 36 se zlepšuje stabilita a rozsah pohybu endoprotézy.

V rámci prevence tromboembolické choroby u operací totálních náhrad kyčlí a kolen jsme zavedli v současnosti nejmodernější léčbu díky perorálním nízkomolekulárním heparinům.

#### **Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky**

Za stěžejní úspěch lze považovat stabilizaci lékařského týmu s příchodem nových lékařů. Daří se zařadit lékaře, kteří jsou v přípravě před atestací z plastické chirurgie, do studijních pobytů. Přednáškovou činností a zvolenými tématy je neustále zvyšován kredit našeho pracoviště.

Zvýšená klientela a zájem o naše služby v oblasti kosmetické a rekonstrukční chirurgie je vytvářen na základě spokojenosti pacientů s minimálními náklady na reklamu.

#### **Popáleninové centrum**

Úroveň poskytované superspecializované péče na našem pracovišti vzrostla díky dostupnosti nových léčebných metod a prostředků. Svědčí o tom úspěšná léčba kritického termického traumatu u dvouleté pacientky za použití dermální náhrady Integra a především vysoká spokojenost pacientů. Získali jsme grant na výzkumný projekt aplikace autologních trombocytů k hojení popálenin a již jsme zaznamenali první léčebné úspěchy. Vynikající výsledky týmové práce byly prezentovány na mezinárodních konferencích a v médiích.

#### **Porodnicko-gynekologická klinika**

Za největší úspěch lze považovat dosažené vynikající klinické výsledky (ukazatele kvality perinatální péče, kvality chirurgické péče). Dalším úspěchem je výrazný rozvoj pracoviště prenatální diagnostiky, včetně získání všech potřebných certifikátů pro její provádění. Výrazným úspěchem je rovněž navýšení

výkonnosti kliniky zejména v ambulantní činnosti, ale i v počtu operací a porodů při výrazném poklesu nákladů. V oblasti vzdělávání došlo k získání atestace z fetomaternální medicíny (1 lékař) a složení specializační zkoušky v oboru onkogynekologie (4 lékaři), klinika rovněž získala akreditaci pro provádění screeningu karcinomu děložního hrdla.

#### **Transplantační centrum**

Transplantační program si dává za cíl nahradit funkci selhávajícího životně důležitého orgánu a zlepšit kvalitu života. Transplantační centrum FN Ostrava zajišťuje transplantace ledvin ze zemřelých i žijících dárců pacientům v konečném stadiu selhání ledvin. Kromě transplantační činnosti zajišťuje Transplantační centrum odběry orgánů určených k transplantaci jak ze zemřelých, tak i ze žijících dárců. Transplantační centrum je pracovištěm velmi specifickým - jeho hlavní úlohou je precizní a rychlá koordinace činnosti odběrových a transplantačních týmů složených z lékařů a středních zdravotnických pracovníků dalších klinik a oddělení, a to jak při diagnostice smrti mozku potencionálního dárce, tak i při vlastní odběrové nebo transplantační činnosti.

#### **Traumatologické centrum**

V roce 2009 pokračovala příprava rozšíření Traumatologického centra a v zajištění a využití finanční dotace z IOP EF MZČR pracovištěm spolupracujícím s Traumacentrem. Jde např. o ARK, Chirurgickou kliniku, Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče, Urgentní příjem a RDG ústav. Bylo zajištěno dofinancování Traumacentra pro dospělé, děti a popáleninové centrum pomocí signálních kódů VZP.

#### **Urologické oddělení**

Urologické oddělení FN Ostrava se specializuje zejména na oblast urologické onkologie a problematiku diagnostiky a léčby dolních cest močových, v nichž patří k respektovaným pracovištím v naší republice. V roce 2009 byla do rutinní klinické praxe zavedena endoskopická operace prostaty holmiovým laserem. Metoda minimalizuje krevní ztráty během operace a umožňuje rychlejší rekonvalescenci pacientů. Tato špičková metoda je zatím používána jen na třech dalších pracovištích v ČR.

#### **Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie**

Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie zavedla v roce 2009 několik diagnostických a léčebných metod k zlepšení péče o nemocné. Pracoviště je v neustálém kontaktu s lékaři stomatology i jinými specialisty v rámci Moravskoslezského kraje. Činnost kliniky se rozšiřuje i na klientelu z jiných krajů.

Ambulance kliniky slouží jako konzultační centrum a zajišťuje léčbu (dle potřeby také lůžkovou) u případů přesahující rámec terénní stomatologie. Akreditovaná klinika celoročně poskytuje stážová místa, určená ambulantním stomatologům, odborníkům před atestací z jiných oborů (např. ORL) i medikům lékařských fakult.

#### **Klinika dětského lékařství**

Klinika je koordinátorem národního projektu Sledování dlouhodobých výsledků léčby dětí s ALL, má zástupce v pracovní skupině pro Gaucherovu chorobu České republiky. V roce 2009 došlo k otevření dvou lůžek pro děti v chronické resuscitační péči, úspěchem bylo taktéž umístění tří chronicky ventilovaných pacientů do domácí umělé plicní ventilace. Klinika získala prestižní ocenění Gypsy Spirit 2009 v kategorii Čin roku.

Oddělení dětské hematologie věnuje mimořádnou pozornost práci se sponzory. Zejména díky aktivní spolupráci s organizací Rotary Club International Ostrava získalo v roce 2009 dary v hodnotě cca 1 053 000 Kč, které byly využity zejména pro stavební a jiné úpravy na pracovišti. Nadále pokračuje dlouhodobá spolupráce na tvorbě národních registrů (program Hemis pro hemofiliky, Národní hemofilický program se Vzděláváním hemofilických center).

#### **Klinika dětské neurologie**

Klinika dětské neurologie je ve skupině pracovišť FNO s plánem udržení stávajícího objemu péče a podílu na trhu. V roce 2009 pokračovala činnost v již rozpracovaných projektech z předchozího roku, dále se vyvíjela snaha o mezioborovou týmovou spolupráci v rámci FN Ostrava i v rámci republiky. Aktivita byla směřována k diagnostickému rozšíření spektra spánkových poruch u dětí, zpřesnění semiologické diagnostiky epileptických záchvatů. Velmi pozitivně byl hodnocen kongres spánkové medicíny ČR a SR, který proběhl v Ostravě a byl organizován Klinikou dětské neurologie FN Ostrava. Dvakrát ročně pořádané semináře se nadále setkávají s velkým ohlasem u ambulantních lékařů, kteří s námi spolupracují v rámci svých praxí.

#### **Klinika infekčního lékařství**

Klinika infekčního lékařství v roce 2009 plně obnovila provoz v rekonstruovaném pavilónu. Zaměstnanci kliniky od jara 2009 úspěšně zvládali ošetřování prvních desítek pacientů s „prasečí“ chřipkou, což si vyžádalo změny v provozu kliniky, zavedení nových bariérových ošetřovacích postupů a zprovoznění podtlakových izolací boxů. Lékaři kliniky i v roce

2009 pokračovali ve výuce mediků Lékařské fakulty UP a FN Olomouc.

#### **Interní klinika**

Pracoviště se zabývá léčbou zejména nejsložitějších a nejtěžších klinických případů z hlediska diagnostiky a léčby. I nadále dochází k navýšení počtu transplantovaných pacientů a dále ke zvýšení příbuzenské transplantační aktivity. Pokračoval extenzivní rozvoj endoskopické části kliniky a činnosti pracoviště sportovního lékařství.

#### **Kožní oddělení**

Kožní oddělení FN Ostrava poskytuje komplexní péči v oboru dermatologie i venerologie, současně nabízí široké spektrum subspecializací v oboru. Je zabezpečena dostupná a kvalitní léčebná péče na celorepublikové i evropské úrovni, kterou zajišťují erudovaní lékaři. V průběhu roku 2009 kožní oddělení prezentovalo své zkušenosti v rámci mezinárodních konferencí a kongresů v oblasti biologické léčby u psoriázy, v léčbě chronických ran a imunomodulační léčby u atopické dermatitidy. Kromě standardní adjuvantní terapie interferonem alfa u pacientů s rizikovým primárním melanomem nabízíme možnost adjuvantní léčby vakcínou u pacientů s uzlinovým postižením po operační léčbě melanomu.

#### **Klinika pracovního a preventivního lékařství**

Klinika rozšířila klientelu v závodně-preventivní péči a organizačními změnami vytvořila prostor pro další navrhování smluvních partnerů v této oblasti. Byla zracionalizována práce ve funkční laboratoři, která nyní zvládá spirometrická, rhinomanometrická a cévní pletysmografická vyšetření bez delší čekací doby. Nadále roste počet klientů cestovní medicíny a klinika je organizačně připravena na další rozšiřování klientely očkovacího centra.

#### **Klinika léčebné rehabilitace**

V rámci ambulantní i lůžkové péče klinika poskytuje komplexní rehabilitační péči širokému diagnostickému spektru na vysoké odborné úrovni. Pracovníci kliniky jsou součástí řady mezioborových týmů FN Ostrava. Klinika je akreditovaným pracovištěm pro erudici lékařů i terapeutů.

#### **Neurologická klinika**

V roce 2009 ve spolupráci s Radiodiagnostickým ústavem a Neurochirurgickou klinikou došlo k dalšímu rozvoji neurovaskulárního programu. Zvyšuje se poptávka po specializovaných službách neurologické kliniky zejména v následujících programech: cévní intervenční program, spánková medicína, dia-

agnostika a léčba pacientů s roztroušenou sklerózou mozkomíšní. V roce 2009 byla hospitalizováno na klinice přes 2600 pacientů. Lékaři kliniky se podíleli jako autoři nebo spoluautoři na 14 publikacích s souhrnným impaktovaným faktorem 25 bodů. V ambulantní části kliniky je zaveden pro pacienty plně klientský systém s recepcí.

#### **Oddělení psychiatrické**

Největší potenciál Psychiatrického oddělení je v růstu kvalifikace týmu. V roce 2009 dokončili specializační vzdělávání další lékaři. Ve studijních programech je zařazena řada sester. Bylo zahájeno doktorské studium na Psychiatrické klinice LF UP v Olomouci. Lékaři a klinické psychologičky jsou zařazeni do náročného psychoterapeutického vzdělávání v akreditovaných programech. Lékaři se věnují výuce studentů FZS a FSS Ostravské univerzity. Psychiatrické oddělení spolupracuje na několika projektech ve spolupráci s Neurologickou klinikou a Centrem pro poruchy spánku a bdění Kliniky dětské neurologie.

#### **Klinika onkologická**

Budova Kliniky onkologické prošla během roku 2009 generální rekonstrukcí, současně proběhla zásadní modernizace přístrojového vybavení ze strukturálních fondů EU. Rovněž byl pořízen unikátní robotický ozařovač CyberKnife (první svého druhu ve střední Evropě), který bude instalován a uveden do provozu v prvním pololetí roku 2010.

#### **Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí**

Klinika dále rozšířila odborné a superspecializované činnosti v oblasti pneumoonkologické, intervenční bronchologii, terapii těžko zvladatelného astmatu. Dokázala zlepšit vnímání kliniky pacienty doložitelné dotazníkovými patientskými průzkumy. Intenzivně se zapojila do komerčních i výzkumných projektů centra klinických studií FNO. Dále navrhuje výzkumné projekty především v pneumoonkologii v návaznosti na rozvoj Komplexního onkologického centra a laboratorní diagnostiky prognostických a prediktivních faktorů individualizované a personalizované léčby rakoviny plic.

#### **Oddělení neonatologie**

Oddělení neonatologie již dlouhodobě vykazuje nadprůměrný počet hospitalizovaných novorozenců s porodní váhou pod 1500 g, v loňském roce jich bylo celkem 140. Přestože již dochází k nespornému poklesu porodnosti, přišlo do Perinatologického centra FN Ostrava oproti předchozímu roku opět více rodiček. Nad rámec povinného screeningu je

všem novorozencům prováděno screeningové vyšetření sluchu. Asfytickým novorozencům z okolních perinatologických center je nabízena nově provozovaná metoda řízené hypotermie.

#### **Léčebna dlouhodobě nemocných Klokočov**

Rok 2009 je v LDN Klokočov považován za úspěšný, neboť se podařilo realizovat celou řadu významných změn, a to na mnoha úrovních (administrativní, technické, bezpečnostní, procesní, estetické, vzdělávací a dalších). Výsledkem snažení celého kolektivu zaměstnanců LDN Klokočov bylo ocenění udělené ředitelem FN Ostrava: „Nejlepší pracoviště FN Ostrava v roce 2009“.

#### **Krevní centrum**

Krevní centrum FN Ostrava v roce 2009 posílilo dárcovskou základnu o 1653 nových dárců. Dárců, kteří pravidelně chodí darovat krev a krevní složky, bylo 13 846. V centru bylo provedeno celkem 53 513 odběrů a v laboratořích bylo vyšetřeno celkem 411 976 vzorků.

#### **Oddělení lékařské genetiky**

Oddělení lékařské genetiky je nadále jediným komplexním pracovištěm tohoto typu v regionu, s akreditací k výuce. V roce 2009 došlo k rozšíření spektra vyšetření a úspěšné aplikace do praxe. Pracoviště participuje také na problematice vědy a výzkumu FN Ostrava.

#### **Klinika nukleární medicíny**

V závěru roku 2009 byla zahájena komplexní rekonstrukce kliniky. Ke konci roku 2009 byla nainstalována hybridní kamera SPECT/CT.

#### **Radiodiagnostický ústav**

V oblasti CT diagnostiky bylo do rutinní praxe zavedeno provádění CT koronarografických vyšetření. Dále jsme výrazně rozvíjeli oblast nevaskulárních intervencí, ať už se jednalo o celkové navýšení počtu výkonu, tak i jejich spektra, kdy se nově začaly provádět CT navigované radiofrekvenční ablace tumorů ledvin, léčba kostních tumorů a metastáz a perkutánní blokády nervů. V MR diagnostice byly do praxe zavedeny metody perfuzního vyšetření a dále metody vyšetření frakční anizotropie DTI. V oblasti vaskulárních intervencí byla kromě celého spektra neurointervenčních výkonů rozvíjena léčba kritické končetinové ischemie v celém jejím rozsahu. I nadále pokračuje grantový projekt endovaskulární chemoterapeutické léčby recidivujících tumorů mozku a nově se započalo s endovaskulární ultrazvukem potencionovanou léčbou ischemických cévních mozko-

vých příhod. Mammodiagnostické pracoviště splnilo podmínky udělení akreditace pro screening na další období.

#### Ústav klinické biochemie

V roce 2009 pracoval Ústav klinické biochemie ve velmi ztížených podmínkách, prakticky na polovině prostor probíhala kompletní rekonstrukce. Pracovníci zvládli zabezpečit nepřetržitý provoz ústavu bez omezení počtu a frekvence vyšetření. I v podmínkách rekonstrukce v srpnu 2009 úspěšně zvládli reakreditaci pracoviště podle normy ČSN EN ISO 15189:2007 Zdravotnická laboratoř – zvláštní požadavky na kontrolu a způsobilost, nebyly zjištěny žádné neshody. O této skutečnosti bylo vydáno OSVĚDČENÍ O AKREDITACI č. 492/2009 platné do roku 2014. Pracoviště bylo dovybaveno novou přístrojovou technikou na špičkové úrovni.

#### Ústav klinické farmakologie

V roce 2009 se Ústavu klinické farmakologie FN Ostrava podařilo do rutinní praxe zavést terapeutické monitorování hladin imunosupresiv takrolimu, sirolimu, everolimu a zejména kyseliny mykofenolové, kdy jako jediné pracoviště v České republice stanovuje celé výše uvedené spektrum metodou LC-MS/MS.

#### Ústav klinické hematologie

Pracoviště se stalo Centrem s rozšířenou hematologickou péčí. Došlo k dalšímu dynamickému rozvoji pracoviště s nárůstem objemu poskytované péče především v oblasti hematookologie. Odborníci ústavu se aktivně účastnili při vytváření národních doporučených postupů v oblasti hemostázy a trombózy. Dále byla upevněna pozice ústavu v rámci hematologických pracovišť moravskoslezského regionu a celé České republiky. Ústav se připravuje na otevření lůžkových oddělení v roce 2010.

#### Ústav patologie

Nadále se daří personálně stabilizovat ústav na úrovni lékařů. Dochází ke zvyšování počtů odborných i mezioborových seminářů. Ústav docílil zvýšení počtu výkonů v laboratorním úseku s takřka minimálním nárůstem nákladů.

#### Ústav soudního lékařství

Po delší době se podařilo personálně posílit ústav v úrovni lékařů, posílila se i personální situace toxikologů. Docíleno bylo nárůstu výkonů v laboratorním segmentu, který skýtá díky zavedení nových vyšetřovacích metodik s využitím přístroje IT TOF další perspektivu růstu. Autoptický segment vyhovuje odpovídá potřebám regionu. Ekonomické zajištění autoptického provozu cestou ZP je velkou nadějí pro obor.



## 5.2 Ošetrovatelská péče

Ošetrovatelská péče má ve FN Ostrava své nezastupitelné místo a má velký význam pro rozvoj a úspěšnost jednotlivých medicínských oborů. Poskytování vysoce kvalitní péče je naším dlouhodobým cílem. Prioritou je respektování lidské důstojnosti, zajištění soukromí a bezpečí.

Nelékařští zdravotničtí pracovníci se podílí na sledování a zvyšování kvality zdravotní péče. Základem hodnocení jsou pro nás bezpečnostní cíle JCI (Joint Commission International), k nimž patří sledování pádů pacientů, prevence vzniku proleženin, sledování nutričního stavu a léčby bolesti a prevence komplikací, zejména nozokomiálních nákaz. Významným způsobem i nadále spolupracujeme s úsekem manažera kvality při přípravě mezinárodní akreditace.

Na kontinuálním zvyšování kvality péče se podílí multidisciplinární pracovní týmy kvalifikovaných odborníků se zaměřením na:

- prevenci a sledování pádů,
- prevenci a ošetrování chronických ran a dekubitů,
- hodnocení a sledování bolesti,
- péči o stomiky,
- audity ošetrovatelské péče.

Na všech pracovištích byla v roce 2009 věnována velká pozornost oblasti ošetrovatelského procesu,

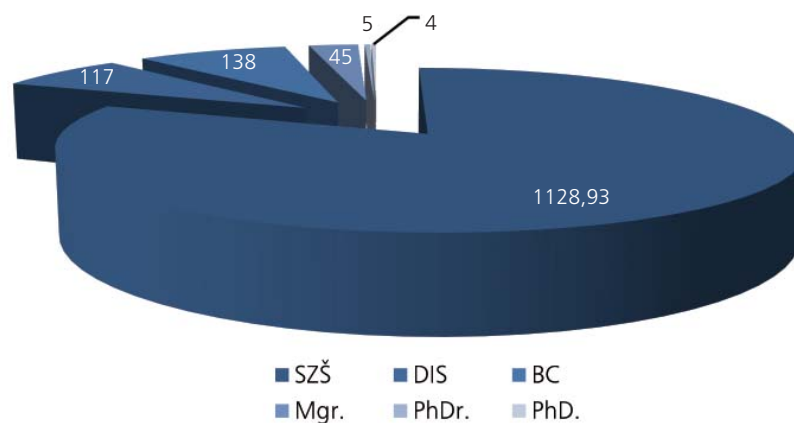
zejména vedení dokumentace a vypracování plánů ošetrovatelské péče specifických pro dané obory. Cílem bylo také zpřehlednit a zajistit dostupnost ošetrovatelských záznamů pro všechny členy zdravotnického týmu. Velký důraz byl také kladen na adekvátní a dostatečnou edukaci pacientů a jejich blízkých.

Znalosti nelékařského zdravotnického personálu jsou zvyšovány prostřednictvím cyklických školení, odborných seminářů a konferencí. Dále zaměstnancům nabízíme kurzy organizované ve spolupráci s International Business School Brno a zaměřené na rozvoj manažerských kompetencí a krizovou komunikaci.

Pro fyzioterapeuty z celé ČR pořádá Klinika léčebné rehabilitace certifikovaný kurz „Fyzioterapie u inkontinentních pacientů – ostravský koncept“. V rámci UNIFY se fyzioterapeuté aktivně zapojili do tvorby a oponentur standardů fyzioterapie platných pro ČR.

Zaměřujeme se také na kariérní růst nelékařských zdravotnických pracovníků, podporujeme jejich pedagogickou činnost a aktivně se podílíme na pre i postgraduální přípravě zdravotnických pracovníků. Součástí spolupráce se vzdělávacími institucemi je sledování výsledků evaluace klinických praxí studenty, jejich vyhodnocení a zavádění změn do praxe.

### Kvalifikační struktura nelékařských zdravotnických pracovníků





### 5.3 Personální oblast

V roce 2009 bylo ve Fakultní nemocnici Ostrava zaměstnáno 3095 zaměstnanců (průměrný evidenční přepočtený počet). Konkrétní údaje o počtech zaměstnanců dle jednotlivých kategorií jsou uvedeny

v následující tabulce. Členění nelékařských kategorií vychází ze zákona č. 96/2004 o nelékařských zdravotnických povolání.

#### Počet zaměstnanců dle kategorií

Kategorie	2007		2008		2009		2009/08
	počet osob	%	počet osob	%	počet osob	%	%
Lékaři	446	14,78	447	14,78	462	14,92	103,36
Farmaceuti	16	0,53	19	0,63	21	0,68	110,53
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5,6)	1268	42,01	1273	42,10	1281	41,39	100,71
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7 -21)	214	7,09	218	7,21	228	7,37	104,59
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22–28)	89	2,95	92	3,04	102	3,30	110,87
Sanitáři a ošetřovatelé (§29–42)	452	14,98	454	15,01	475	15,35	104,40
Jiní odborní pracovníci (§ 43)	22	0,73	19	0,63	13	0,42	68,42
T H P	249	8,25	252	8,33	259	8,36	102,78
Dělníci	262	8,68	250	8,27	254	8,20	101,60
<b>Celkem</b>	<b>3018</b>	<b>100,0</b>	<b>3024</b>	<b>100,0</b>	<b>3095</b>	<b>100,0</b>	<b>102,35</b>

#### Struktura lékařů podle specializace (v %)

	2005	2006	2007	2008	2009	rozdíl v % (2008 k 2005)
Bez specializace	14	16	19	24	31	17
Se specializací	86	85	81	76	69	-17

### 5.3.1 Mzdy

V roce 2009 se zvýšily mzdové náklady o 112 972 tis. Kč ve srovnání s rokem 2008. Důvodem výrazného zvýšení průměrných platů byla realizace nařízení vlády, kdy došlo k 1. 4., 1. 6. a 1.7. ke zvýšení platových tarifů. Dále byla provedena úprava platových tříd u všeobecných sester a porodních asistentek v souladu se změnou katalogu prací.

#### Růst průměrného platu v Kč

Kategorie	2006	2007	2008	2009	2009/08 %
Lékaři	48 841	52 713	55 446	58 759	106
Farmaceuti	41 927	45 438	43 859	44 392	101,2
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5,6)	22 298	24 044	24 675	27 132	110
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7–21)	24 155	25 986	26 522	27 576	104
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22–28)	25 119	26 643	27 581	28 011	101,6
Sanitáři a ošetřovatelé (§29242)	14 167	15 098	15 859	16 880	106,4
Jiní odborní pracovníci	22 048	23 229	24 676	27 727	112,4
THP	20 682	22 137	24 060	27 188	113,1
Dělníci	12 460	14 896	15 392	17 466	113,5
<b>Celkem</b>	<b>23 633</b>	<b>26 315</b>	<b>27 427</b>	<b>29 669</b>	<b>108,2</b>

### 5.3.2 Péče o zaměstnance

V roce 2009 bylo v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb vyčerpáno celkem 21 825 041 Kč. Čerpání fondu mělo následující strukturu:

- nejvyšší položku fondu tvořil příspěvek na rekreaci, kulturu, tělovýchovu, vitamíny, očkování a penzijní připojištění, tj. 18 403 954 Kč. Maximální výše individuálního příspěvku činila 6900 Kč,
- příspěvek na stravování 2 405 426 Kč,
- ocenění zaměstnanců (při dosažení věku 50 let, při skončení pracovního poměru po nabytí nároku na starobní důchod nebo důchod invalidní a bezpříspěvkoví dárci krve) 941 674 Kč,
- příspěvek na činnost VOO 63 987 Kč a na činnost PMLOK 10 000 Kč.



## 5.4 Investice

V roce 2009 byly MZ ČR uvolněny v rámci individuální a systémové dotace investiční a neinvestiční prostředky:

Individuální dotace	145 300 000,00 Kč
Systémová dotace vč. IOP	677 933 291,64 Kč
Neinvestiční dotace	14 723 248,00 Kč
<b>Celkem dotační prostředky</b>	<b>837 956 539,64 Kč</b>

Plán investic z vlastních zdrojů pro rok 2009 byl stanoven ve výši 200 000 000 Kč, skutečné plnění pak bylo realizováno v částce 209 575 550,31 Kč. Investice pořízené z klinických studií za 424 999,76 Kč a z konta darů bylo čerpáno 7 136 729,61 Kč. Celkové čerpání všech položek činilo 217 137 279,68 Kč. V následující tabulce je uvedeno členění čerpání investičních prostředků z vlastních zdrojů FNO:

Stavební úpravy (rekonstrukce)	316 633,17 Kč
Zdravotnická technika a technologie	106 690 454,73 Kč
Výpočetní technika	28 568 462,41 Kč
Dary	7 136 729,61 Kč
Rabaty a klinické studie	424 999,76 Kč
<b>Celkem vlastní zdroje</b>	<b>217 137 279,68 Kč</b>

<b>Proinvestované finanční prostředky v roce 2009</b>	<b>1 055 093 819,32 Kč</b>
---	----------------------------

V následující části je uvedeno několik nejvýznamnějších realizovaných investičních akcí z oblasti stavebních úprav a nákupu zdravotnické techniky.

V průběhu roku 2009 byla v oblasti stavebních investic realizována dílčí část akce pod názvem „FN Ostrava – Celková rekonstrukce pavilonu radioterapeutické kliniky v areálu Poruba“, na kterou byla uvolněna individuální dotace od Ministerstva zdravotnictví ČR ve výši 145 300 000 Kč, a k dotační fakturaci činily do konce roku 2009 doplatky z vlastních zdrojů FNO 4 515 886,40 Kč.

Na akci pod názvem „FN Ostrava – rekonstrukce inženýrských sítí a mediálních plynů v návaznosti na rekonstrukci pavilonu radioterapeutické kliniky v areálu Poruba“ byla vyčerpána systémová dotace MZ ČR ve výši 65 100 000 Kč a do konce roku se doplatilo z vlastních zdrojů FNO 2 144 369,30 Kč.

Na akci pod názvem „FN Ostrava – konsolidace laboratoří“ bylo vyčerpáno z dotačních prostředků 19 777 000 Kč a z vlastních zdrojů FNO do konce roku uhrazeno 11 124 608 Kč. V této dotační akci byla pořízena i zdravotnická-laboratorní technika pro Ústav klinické biochemie.

Na dotační akci „FN Ostrava – rekonstrukce traumatologie, urgentního příjmu, vybudování JIP a ARK“ bylo v roce 2009 vyčerpáno ze systémové dotace 58 211 000 Kč a do konce roku 2009 uhrazeno doplatek z vlastních zdrojů ve výši 539 389,82 Kč. Byla pořízena i speciální ZT související se stavebními úpravami – magnetická rezonance a digitální skiagrafické systémy.

Na akci „FN Ostrava – rekonstrukce oddělení centrální sterilizace“ byla uvolněna v roce 2009 systémová dotace ve výši 40 006 000 Kč a z vlastních zdrojů do konce roku uhrazeno 1 494 000 Kč.

Z rekonstrukčních akcí, hrazených z vlastních finančních prostředků Fakultní nemocnice Ostrava a můžeme zmínit např. „Rekonstrukci 1. NP objektu Domova sester s vybudováním zasedací místnosti“. Zde celkové náklady na stavební úpravy v konferenční místnosti, ve vstupní hale a v zasedací místnosti, současně s vybavením audiovizuální technikou a drobným hmotným majetkem, činily 6 974 226,70 Kč.

Stavební úpravy pro sloučení skladu SZM a MTZ – celkové náklady na vybudování nových skladů hořavin a žiravin, stavební úpravy stávajícího skladu a zázemí s výměnou klimatizač. jednotek, doplněním MaR a systému EPS – činily 7 139 222,00 Kč.

V oblasti investic do pořízení a obnovy zdravotnické přístrojové, výstavby a rozšíření systému PACS a nové serverové technologie pro klinický informační systém bylo v roce 2009 realizováno:

- 1) Nákupem z vlastních zdrojů (dle investičního plánu daného roku) např:
  - monitory životních funkcí pro interní kliniku 2 825 877,62 Kč
  - pojízdný RTG přístroj pro RDG ústav 1 199 000 Kč
  - přístroj OCT pro oční kliniku 1 962 000 Kč
- 2) Na pořízení nové serverové technologie pro klinický informační systém, včetně instalace a nut-

ných úprav ke zprovoznění, bylo vyčerpáno ze státního rozpočtu 863 920 Kč a na výstavbu a rozšíření systému PACS (1. a 2. etapy) bylo z dotačních prostředků vyčerpáno 29 000 000 Kč a z vlastních zdrojů do konce roku 2009 uhrazeno 7 060 111,85 Kč.

- 3) Využitím přidělených finančních prostředků ze státního rozpočtu prostřednictvím systémových dotací MZ ČR, finančních prostředků z Evropských fondů a dofinancování z vlastních zdrojů FNO byla vybavena specializovaná pracoviště FNO přístrojovou technikou, např.:

**FN Ostrava – vybavení pro pracoviště centra stereotaktické radiochirurgie a radioterapie**

Zakoupen byl přístroj pro pracoviště centra stereotaktické radiochirurgie a radioterapie – typ „Cyber Knife“ – zařízení pro stereotaktickou radiochirurgii a celotělovou stereotaktickou radioterapii v celkové hodnotě 200 000 000 Kč.

**FN Ostrava – kapalinový chromatograf s příslušenstvím (včetně MS) pro Ústav soudního lékařství**

Moderní unikátní přístroj pro pracoviště Ústavu soudního lékařství – unikátnost konfigurace a složení systému kapalinového chromatografu LCMS – IT-TOF je v tom, že systém je složen z části separační (vlastní LC) a části detekční = analyzátor a detektor (MS) v celkové hodnotě 12 631 808,32 Kč.

**FN Ostrava – modernizace a obnova přístrojového vybavení traumatologického centra  
Výdaje ze zdrojů EU a státního rozpočtu**

v roce 2009 na investice	92 027 281,43 Kč
Neinvestiční výdaje	1 023 624,00 Kč

Byla pořízena zdravotnická technika pro traumatologické centrum a jeho operativu, vč. souvisejících zdravotnických odborností.

**FN Ostrava – modernizace a obnova vybavení centra komplexní onkologické péče**

**Výdaje ze zdrojů EU a státního rozpočtu**

v roce 2009 na investice	85 703 090,21 Kč
Neinvestiční výdaje	999 624,00 Kč

Byla pořízena zdravotnická technika pro komplexní onkologické centrum a podporu operativy onkologických pacientů, vč. souvisejících zdravotnických odborností.



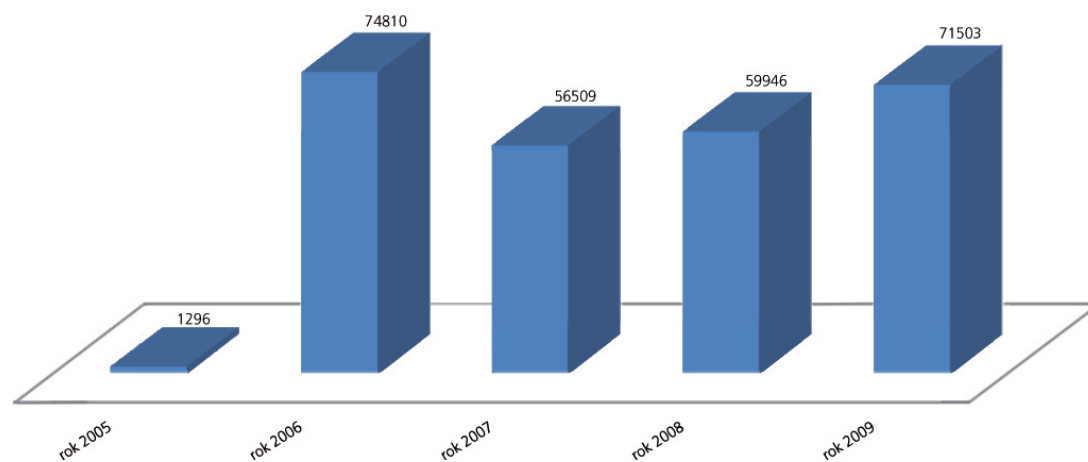
## 5.5 Ekonomická oblast

### 5.5.1 Souhrnný přehled hospodaření v roce 2009 v tis. Kč

Náklady hlavní činnosti	4 014 083
Výnosy hlavní činnosti	4 071 332
<b>HV HLAVNÍ ČINNOSTI</b>	<b>57 249</b>
Náklady hospodářské činnosti	20 591
Výnosy hospodářské činnosti	21 370
<b>HV HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI</b>	<b>778</b>
<b>Celkový HV před zdaněním</b>	<b>71 503</b>
<b>Celkový HV po zdanění</b>	<b>58 027</b>

(Náklady a výnosy jsou uváděny bez vnitropodnikových)

### Vývoj hospodářského výsledku (před zdaněním) v letech 2005–2009



Pozn.: Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.



### 5.5.2 Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2009

Vybrané činnosti	Výše dotace	Čerpání	Rozdíl
<b>Účelové příspěvky poskytnuté MZ ČR na vybrané činnosti</b>	<b>5 649,79</b>	<b>5 639,10</b>	<b>10,67</b>
– Nemoci z povolání	169,00	169,00	0,00
– AT centra	103,00	103,00	0,00
– Soudní lékařství	2 080,00	2 080,00	0,00
– Sociální činnost	170,00	170,00	0,00
– Národní onkologický registr	1 091,81	1 091,81	0,00
– Rezidenční místa	324,28	313,58	10,67
<b>Programy spolufinancované z prostředků EU</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Zajištění přípravy na krizové situace</b>			
– Krizový management – pandemie chřipky	650,00	650,00	0,00
– Krizový management – Krevní centrum	861,70	861,70	0,00
– Krizový management – Popáleninové centrum	200,00	200,00	0,00
<b>Zdravotnické programy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Příspěvky na provoz organizace</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Neinvestiční prostředky poskytnuté MZ ČR na výzkum a vývoj</b>	<b>4 008,00</b>	<b>3 829,73</b>	<b>178,27</b>
<i>v tom: Institucionální prostředky celkem</i>			
Účelové prostředky celkem	4 008,00	3 829,73	178,27
<i>z toho: Národní program výzkumu</i>	745,00	727,89	17,11
Programy v působnosti poskytovatelů	3 263,00	3 101,84	161,17
<b>Neinvestiční prostředky na výzkum a vývoj od jiných poskytovatelů (kromě MZ)</b>	<b>4 909,00</b>	<b>4 909,00</b>	
<b>Neinvestiční prostředky v rámci ISPROFIN</b>	<b>17 078,00</b>	<b>12 700,00</b>	
– celková rekonstrukce pavilónu onkologie	12 700,00	12 700,00	
– dotace na jiné rekonstrukce a modernizace	4 378,00		
<b>Jiné neinvestiční příspěvky</b>	<b>1 725,00</b>	<b>1 725,00</b>	
– sociální lůžka LDN prostřednictvím MSK	1 350,00	1 350,00	
– příspěvek na provoz MSK, ÚSC	375,00	375,00	
<b>NEINVESTIČNÍ DOTACE CELKEM</b>	<b>33 369,79</b>	<b>28 802,82</b>	<b>188,94</b>

### 5.5.3 Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2009 v tis. Kč

AKTIVA	Stav k 31. 12. 2009
<b>A. STÁLÁ AKTIVA</b>	<b>4 088 425</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	152 050
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-119 919
Dlouhodobý hmotný majetek	6 327 747
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-2 271 452
<b>B. OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>1 045 440</b>
Materiál	56 997
Zboží	37 545
Pohledávky z obchodního styku	314 588
Pohledávky k účastníkům sdružení	0
Daň z příjmů	0
Pohledávky za zaměstnanci	195
Nároky na dotace a ost. zúčt. s rozp. územ. samospr. celků	2 242
Jiné pohledávky	209
Peníze	1 498
Ceniny	351
Bankovní účty	599 868
Náklady příštích období	430
Příjmy příštích období	68
Kurzové rozdíly aktivní	520
Dohadné účty aktivní	30 930
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>5 133 864</b>
<b>PASIVA</b>	<b>Stav k 31. 12. 2009</b>
<b>C. VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ</b>	<b>4 208 853</b>
Fond dlouhodobého majetku	4 014 258
Fond oběžných aktiv	21 297
Fond odměn	0
Fond kulturních a sociálních potřeb	2 502
Fond rezervní	67 588
Fond reprodukce majetku	45 180
Hospodářský výsledek z běžného účetního období	58 027
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	0
<b>D. CIZÍ ZDROJE</b>	<b>925 011</b>
Ostatní dlouhodobé závazky	0
Závazky z obchodního styku	658 399
Závazky k zaměstnancům	75 008
Závazky ze sociálního zabezpečení	41 997
Daňové závazky	25 517
Vypoř. přepl. dotací a ost. závazků se stát. rozpočtem	189
Jiné závazky	2 160
Dlouhodobé bankovní úvěry	0
Běžné bankovní úvěry	0
Výdaje příštích období	5
Výnosy příštích období	202
Kurzové rozdíly pasivní	17
Dohadné účty pasivní	121 517
<b>ÚHRN PASIV</b>	<b>5 133 864</b>

#### 5.5.4 Výsledovka FN Ostrava k 31.12. 2009 v tis. Kč

Číslo účtu	Název ukazatele	Hlavní činnost	Jiná činnost
501	Spotřeba materiálu	1 520 246	950
502	Spotřeba energie	114 945	1 260
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	0	0
504	Prodané zboží	255 096	15 972
511	Opravy a udržování	81 756	120
512	Cestovné	5 533	1
513	Náklady na reprezentaci	1 568	1
518	Ostatní služby	167 391	1 054
521	Mzdové náklady	1 134 749	896
524	Zákonné sociální pojištění	372 395	302
525	Ostatní sociální pojištění	0	0
527	Zákonné sociální náklady	22 389	0
528	Ostatní sociální náklady	2 364	2
531	Daň silniční	40	0
532	Daň z nemovitostí	0	0
538	Ostatní daně a poplatky	26	0
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	3	0
542	Ostatní pokuty a penále	87	0
543	Odpis nedobytné pohledávky	1 262	0
544	Úroky	0	0
545	Kursově ztráty	325	0
546	Dary	0	0
548	Manka a škody	24	1
549	Jiné ostatní náklady	29 702	8
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku 171 411	25	0
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehm.a hmotn.majetku	1 265	0
553	Prodané cenné papíry a vklady	0	0
554	Prodaný materiál	118 030	0
556	Tvorba zákonných rezerv	0	0
559	Tvorba zákonných opravných položek	0	0
	<b>Náklady (účtová třída 5) celkem</b>	<b>4 000 607</b>	<b>20 591</b>
601	Tržby za vlastní výrobky	2 690	11
602	Tržby z prodeje služeb	3 315 960	150
604	Tržby za prodané zboží	341 636	17 286
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	0	0
612	Změna stavu zásob polotovarů	0	0
613	Změna stavu zásob výrobků	0	0
614	Změna stavu zvířat	0	0
621	Aktivace materiálu a zboží	151 170	0
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	0	0
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	44	0
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	228	0
642	Ostatní pokuty a penále	0	0
643	Platby za odepsané pohledávky	3	0
644	Úroky	4 408	0
645	Kursově zisky	112	0
648	Zúčtování fondů	9 325	9
649	Jiné ostatní výnosy	118 408	3 914
651	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	18	0
652	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0
653	Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	0	0
654	Tržby z prodeje materiálu	96 415	0
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0
656	Zúčtování zákonných rezerv	0	0
659	Zúčtování zákonných opravných položek	0	0
691	Provozní dotace	30 915	0
	<b>Výnosy (účtová třída 6) celkem</b>	<b>4 071 332</b>	<b>21 370</b>
	<b>Hospodářský výsledek před zdaněním</b>	<b>70 725</b>	<b>778</b>
591	Daň z příjmů	13 388	0
595	Dodatečné odvody daně z příjmu	89	0
	<b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>	<b>57 249</b>	<b>778</b>

### 5.5.5 Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2009

Položka	Skutečnost 01-12/2008	Plán 2009	Skutečnost 01-12/2009	koef. sk/pl	koef. sk. 09/sk. 08
<b>1. Spotřebované nákupy</b>	<b>1 711 621</b>	<b>1 808 377</b>	<b>1 908 469</b>	<b>1,06</b>	<b>1,12</b>
z toho:					
spotřeba materiálu	1 340 709	1 412 303	1 521 196	1,08	1,13
z toho:					
- léky	672 154	697 307	725 820	1,04	1,08
- krev a krevní výrobky	35 482	35 690	34 835	0,98	0,98
- SZM	489 229	521 977	588 416	1,13	1,20
- ostatní materiál	143 844	157 329	172 125	1,09	1,20
spotřeba energie	107 881	124 359	116 205	0,93	1,08
z toho:					
- elektrická energie	44 066	51 362	48 281	0,94	1,10
- voda	10 068	12 873	10 762	0,84	1,07
- teplo	40 989	47 800	44 367	0,93	1,08
- plyn	2 009	2 168	2 000	0,92	1,00
- pára	10 749	10 156	10 795	1,06	1,00
prodané zboží	263 032	271 716	271 068	1,00	1,03
<b>2. Služby</b>	<b>238 292</b>	<b>225 480</b>	<b>257 424</b>	<b>1,14</b>	<b>1,08</b>
z toho:					
opravy a udržování	74 505	63 000	81 876	1,30	1,10
cestovné	5 520	5 638	5 534	0,98	1,00
náklady na reprezentaci	1 016	985	1 569	1,59	1,54
ostatní služby	157 251	155 857	168 444	1,08	1,07
<b>3. Osobní náklady</b>	<b>1 377 129</b>	<b>1 490 126</b>	<b>1 533 098</b>	<b>1,03</b>	<b>1,11</b>
z toho:					
mzdové náklady	1 008 193	1 095 452	1 135 645	1,04	1,13
zákonné sociální pojištění	349 218	370 522	372 698	1,01	1,07
zákonné sociální náklady	19 717	21 730	22 389	1,03	1,14
ostatní sociální náklady	1	2 422	2 366	0,98	1 914,20
<b>4. Daně a poplatky</b>	<b>184</b>	<b>250</b>	<b>65</b>	<b>0,26</b>	<b>0,35</b>
z toho:					
daň silniční	51	80	40	0,50	0,78
daň z nemovitostí	110	110	0	0,00	0,00
ostatní daně a poplatky	24	60	26	0,43	1,09
<b>5. Ostatní náklady</b>	<b>34 386</b>	<b>28 801</b>	<b>31 412</b>	<b>1,09</b>	<b>0,91</b>
z toho:					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	1	3	3	1,11	2,68
ostatní pokuty a penále	74	50	87	1,73	1,16
odpis nedobytné pohledávky	1 581	25	1 262	50,75	0,80
úroky	17	20	0	0,00	0,00
kurzové ztráty	151	195	326	1,67	2,15
manka a škody	169	21	25	1,15	0,15
jiné ostatní náklady	32 393	28 487	29 710	1,04	0,92
<b>6. Odpisy a prodaný majetek</b>	<b>259 030</b>	<b>302 685</b>	<b>290 732</b>	<b>0,96</b>	<b>1,12</b>
z toho:					
odpisy DHaNM	149 208	190 100	171 436	0,90	1,15
zůstatková cena prodaného DH a NM	14	1 274	1 265	0,99	92,16
prodaný materiál	109 808	111 311	118 030	1,06	1,07
<b>7. Daň z příjmu</b>	<b>106</b>	<b>500</b>	<b>13 476</b>	<b>26,95</b>	<b>127,47</b>
z toho:					
daň z příjmů	638	500	13 388	26,78	21,00
dodatečné odvody daně z příjmů	-532	0	89		-0,17
<b>Náklady celkem</b>	<b>3 620 748</b>	<b>3 856 220</b>	<b>4 034 675</b>	<b>1,05</b>	<b>1,11</b>

### 5.5.6 Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2009

Položka	Skutečnost 01-12/2008	Plán 2009	Skutečnost 01-12/2009	koef. sk/pl	koef. sk. 09/sk. 08
<b>1. Tržby za vlastní výroby a zboží</b>	<b>3 291 210</b>	<b>3 518 240</b>	<b>3 677 733</b>	<b>1,05</b>	<b>1,12</b>
tržby za vlastní výroby	2 740	2 800	2 701	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>
tržby z prodeje služeb	2 938 236	3 156 321	3 316 110	<b>1,05</b>	<b>1,13</b>
tržby za prodané zboží	350 233	359 119	358 922	<b>1,00</b>	<b>1,02</b>
<b>2. Aktivace</b>	<b>139 311</b>	<b>143 218</b>	<b>151 214</b>	<b>1,06</b>	<b>1,09</b>
<i>z toho:</i>					
aktivace materiálu a zboží	139 311	143 174	151 170	<b>1,06</b>	<b>1,09</b>
aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0		
aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	44	44	<b>1,00</b>	
<b>3. Ostatní výnosy</b>	<b>141 652</b>	<b>129 803</b>	<b>136 406</b>	<b>1,05</b>	<b>0,96</b>
<i>z toho:</i>					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	192	0	228		<b>1,19</b>
platby za odepsané pohledávky	0	0	3		
úroky	9 333	7 316	4 408	<b>0,60</b>	<b>0,47</b>
kurzové zisky	41	96	112	<b>1,17</b>	<b>2,73</b>
zúčtování fondů	20 029	15 278	9 333	<b>0,61</b>	<b>0,47</b>
jiné ostatní výnosy	112 057	107 113	122 322	<b>1,14</b>	<b>1,09</b>
<b>4. Tržby z prodeje majetku</b>	<b>93 124</b>	<b>93 257</b>	<b>96 434</b>	<b>1,03</b>	<b>1,04</b>
<i>z toho:</i>					
tržby z prodeje DHaNM	28	4	18	<b>4,58</b>	<b>0,66</b>
tržby z prodeje materiálu	93 096	93 253	96 415	<b>1,03</b>	<b>1,04</b>
<b>5. Dotace</b>	<b>15 292</b>	<b>23 702</b>	<b>30 915</b>	<b>1,30</b>	<b>2,02</b>
<i>z toho:</i>					
provozní dotace	15 292	23 702	30 915	<b>1,30</b>	<b>2,02</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>3 680 588</b>	<b>3 908 220</b>	<b>4 092 702</b>	<b>1,05</b>	<b>1,11</b>



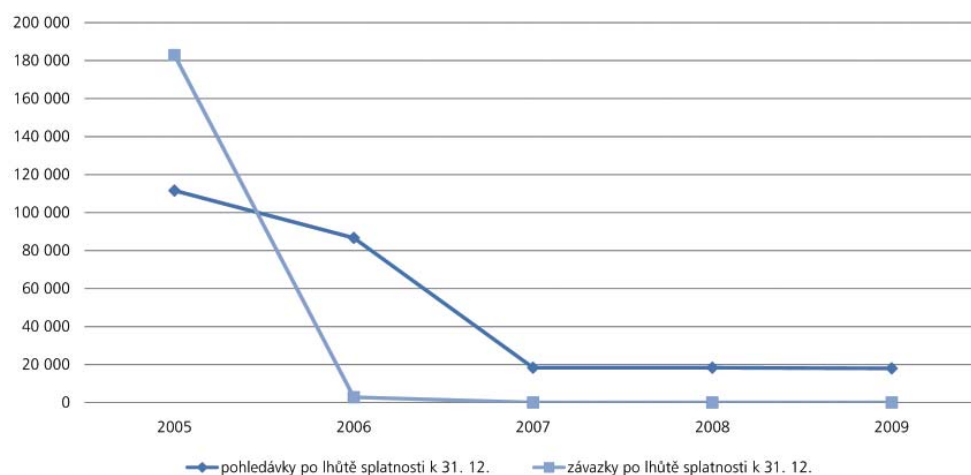


### 5.5.7 Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč

ROK	HV (před zdaněním)	z toho:		z toho:	
		pohledávky k 31. 12.	pohledávky po lhůtě splatnosti k 31. 12.	závazky k 31. 12.	závazky po lhůtě splatnosti k 31. 12.
2005	1 296	399 091	111 550	615 322	182 959
2006	74 810	309 757	86 673	611 549	2 751
2007	56 509	231 404	18 350	630 548	0
2008	59 946	246 498	18 361	682 426	0
2009	71 503	317 233	18 006	803 270	0

Pozn.: Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

#### Vývoj pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti (v tis. Kč)



### 5.5.8 Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2005–2009 v tis. Kč

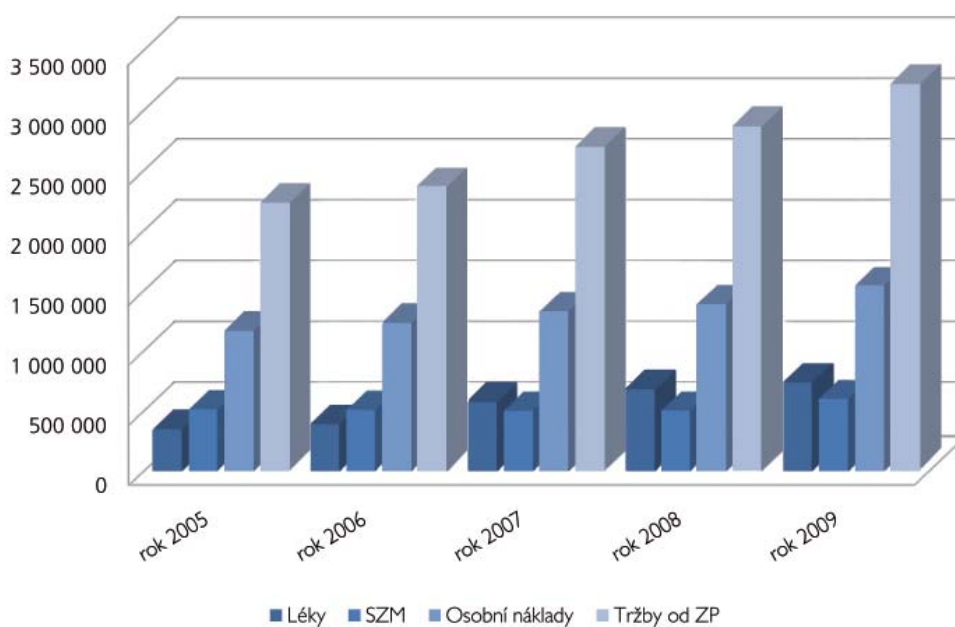
UKAZATEL	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008	rok 2009
Výnosy	2 996 193	3 227 735	3 421 857	3 680 588	4 092 702
Náklady	2 994 897	3 152 925	3 365 347	3 620 643	4 021 199
<b>Hospodářský výsledek (před zdaněním)</b>	<b>1 296</b>	<b>74 810</b>	<b>56 509</b>	<b>59 946</b>	<b>71 503</b>
Neuhrazená ztráta/nerozdělený zisk min. let	0	280	0	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek	4 878 332	4 930 728	5 095 095	5 378 610	6 327 747
Zásoby	76 904	67 860	69 164	85 962	94 542
Pohledávky	399 091	309 757	231 404	246 498	317 233
Závazky	615 322	611 549	630 548	682 426	803 270
Půjčky – úvěry	0	0	0	0	0
Fond odměn	0	0	0	0	0
Rezervní fond	6 607	6 762	54 585	66 121	67 588
Fond reprodukce majetku	26 590	18 570	10 724	26 945	45 180

Pozn.: Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

### 5.5.9 Srovnání nákladů a výnosů v letech 2005–2009 v tis. Kč

POLOŽKA	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008	rok 2009
Léky	333 778	376 541	562 175	672 154	725 820
Krev	47 229	34 826	32 985	35 482	34 835
SZM	497 890	494 418	485 721	489 229	588 416
Potraviny	33 018	32 645	32 850	36 756	37 623
Všeobecný materiál	54 717	53 379	56 260	65 552	75 612
Spotřeba energie	96 413	101 541	99 565	107 881	116 205
Opravy a udržování	66 554	70 791	71 894	74 505	81 876
Osobní náklady	1 156 783	1 223 801	1 317 918	1 377 129	1 533 098
Odpisy DHaNM	122 206	128 516	140 059	149 208	171 436
Ostatní náklady	586 309	636 467	565 920	612 747	656 278
<b>Náklady celkem</b>	<b>2 994 897</b>	<b>3 152 925</b>	<b>3 365 347</b>	<b>3 620 643</b>	<b>4 021 199</b>
Tržby od ZP	2 230 757	2 359 989	2 696 267	2 869 244	3 224 398
Tržby za ostatní služby	33 267	35 251	33 743	68 992	91 712
Tržby za prodané zboží	459 210	483 047	353 485	350 233	358 922
Aktivace	104 720	90 583	106 377	139 311	151 214
Tržby z prodeje maj.	77 831	73 703	80 870	93 124	96 434
Dotace	12 378	81 720	9 038	15 292	30 915
Ostatní výnosy	78 031	103 441	142 077	144 392	139 108
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 996 193</b>	<b>3 227 735</b>	<b>3 421 857</b>	<b>3 680 588</b>	<b>4 092 702</b>

### Vývoj nákladů na léky, SZM, osobních nákladů a tržeb od ZP (v tis. Kč)



## 5.6 Management jakosti

Rok 2009 proběhl v oblasti zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů především ve znamení intenzivní standardizace procesů dle požadavků mezinárodních akreditačních standardů Joint Commission International (dále jen JCI). V únoru a listopadu proběhly konzultační audity prováděné inspektory JCI a byly stanoveny oblasti pro zlepšování.

Do praxe byly zavedeny Mezinárodní bezpečnostní cíle WHO, které se zaměřují na prevenci nejčastějších a nejzávažnějších rizik při poskytování péče (záměna pacienta, výkonu či strany, pochybení v rámci ústních ordinací či telefonického hlášení laboratorních výsledků, prevence nemocničních nákaz, nakládání s vysoce rizikovými léky, pády pacientů). Byl vylepšen systém identifikace pacientů, včetně značení urgentních, „neznámých“ pacientů a pacientů v klinickém výzkumu, a byl zaveden bezpečnostní proces na operačním sále. V rámci zvyšování bezpečnosti farmakoterapie bylo přistoupeno k plošnému monitorování hladin vybraných antibiotik a některých dalších rizikových léků. V oblasti poskytování laboratorních služeb byly mimo jiné sjednoceny a standardizovány postupy pro používání Point-of-care testig (POCT).

Velká pozornost byla věnována naplňování práv pacientů, edukaci a postupům péče o pacienty se zvýšenou mírou rizika. Jedná se například o oběti týrá-

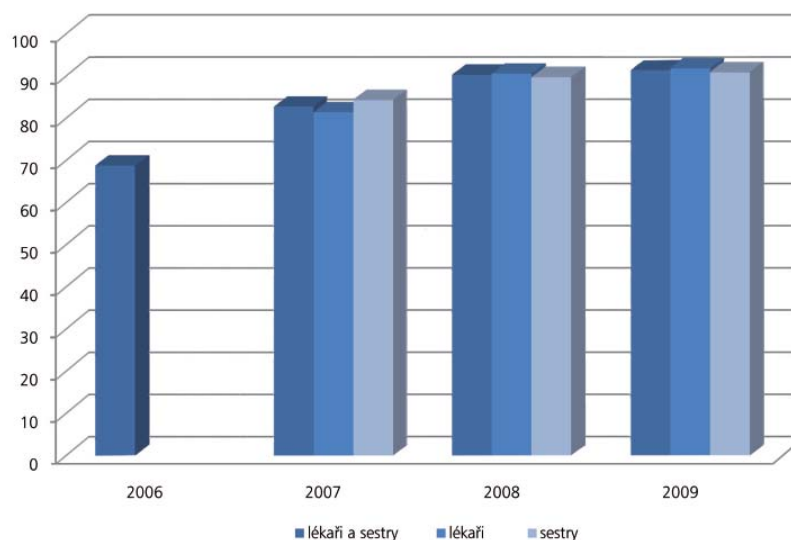
ní, zneužívání či zanedbávání, pacienti v bezvědomí nebo na přístrojové podpoře.

Systém kvality byl pravidelně prověřován interními audity kvality, které byly zaměřeny především na činnosti a procesy s vyšší mírou rizika. Prioritní byly audity vedení zdravotnické dokumentace, kontinuity péče, ošetřovatelských a obslužných procesů. Závěry auditů byly sdíleny úsekem manažera jakosti, úsekem hygienika, útvarem ošetřovatelské péče a týmem pro zajištění objektů a prostředí před riziky, což umožňovalo křížovou kontrolu a prohloubení auditu. Se závěry auditů bylo průběžně seznamováno vedení FNO a vedoucí zaměstnanci zdravotnických i nezdravotnických pracovišť.

V oblasti edukace zaměstnanců v problematice zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů byla pozornost zaměřena především do oblastí, které byly v rámci interního auditu identifikovány jako rizikové.

V roce 2009 byla opakovaně externími subjekty prověřována funkčnost již certifikovaných a akreditovaných systémů managementu kvality dílčích organizačních složek FNO. Úspěšně proběhly dozorové audity systému managementu kvality Lékárny a Krevního centra dle normy ISO 9001:2000 a rekreditační audit systém managementu kvality Ústavu klinické biochemie (ISO 15189).

### Indikátor kvality – úplnost zdravotnické dokumentace



## 5.7 Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2009

V průběhu kalendářního období roku 2009 bylo na pracovišti ombudsmana evidováno a projednáno celkem 606 podání, z toho 50 písemných stížností, 15 žádostí, 6 podnětů a 535 poděkování. Z celkového počtu stížností bylo 13 oprávněných, 10 částečně oprávněných a 27 neoprávněných.

Jako každoročně se mimo evidovaná podání obraceli na pracoviště ombudsmana osobní, telefonickou a elektronickou formou jak pacienti, tak rodinní příslušníci se stížnostmi, žádostmi o vysvětlení a pomoc při řešení zdravotních problémů, případně s vyjádřením nespokojenosti s přístupem zdravotního personálu. Převážná část těchto podání byla buď operativně vy-

řešena, anebo byl vysvětlen další postup, popřípadě zdůvodněna neoprávněnost bez další administrativy. Přes skutečnost, že anonymní stížnosti nemusí být šetřeny ani evidovány (za anonym se dle obecně platných předpisů považují i stížnosti zaslané elektronickou poštou), byly podle významu a objektivit podání tyto projednány na příslušných pracovištích.

Tradičně většina stížností je z důvodu komunikačních nevhodností a to nejen na straně zdravotního personálu, ale i na straně pacientů. Rovněž přetrvávají kritické připomínky, zejména objednaných ambulantních pacientů na dlouhé čekací doby na vyšetření, či zdravotnické výkony.

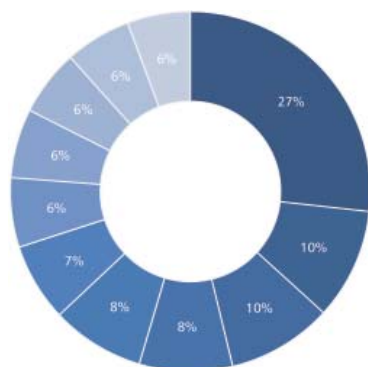
### Přehled děkovných dopisů ve FNO za rok 2009 celkem 535

Název kliniky, oddělení, centra, ústavu	Počet
Interní klinika	99
Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky	37
Krevní centrum	35
Neurochirurgická klinika	31
Porodnicko gynekologická klinika	31
Kožní oddělení	26
Oddělení neonatologie	23
Chirurgická klinika	23
Neurologická klinika	22
Klinika ORL	22
Klinika infekčního lékařství	21
Oddělení psychiatrické	19
Klinika onkologická	18
Klinika léčebné rehabilitace	16
Oční klinika	14
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	11
Oddělení urologické	10
ARK	9
Oddělení ortopedické	7
Kardiologické centrum	7
LDN Klokočov	6
TRN	6
Klinika dětského lékařství	6
Traumatologické centrum	6
Oddělení léčebné výživy a stravování	6
Popáleninové centrum	5
Oddělení centrálního příjmu	5
Klinika dětské neurologie	4
Transplantační centrum	2
Klinika nukleární medicíny	2
Ústav klinické hematologie	2
Oddělení operačních sálů	1
Oddělení lékařské genetiky	1
Útvar nám. pro ošetřovatelskou péči – úsek sociálních sester	1
Fakultní nemocnice Ostrava	1

### Přehled stížností FNO za rok 2009

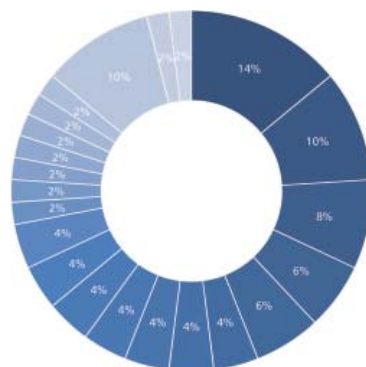
Počet	Název kliniky, oddělení, centra, ústavu	částečně oprávněné	oprávněné	neoprávněné
7	Oddělení centrálního příjmu	2	1	4
5	Interní klinika	5		
4	Porodnicko gynekologická klinika	4		
3	Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	1	1	1
3	Klinika onkologická	2	1	
2	TRN	1	1	
2	Kl.prac.a prev.lék.	2		
2	Odd.kožní	2		
2	Traumatologické centrum	1	1	
2	Chirurgická klinika	1	1	
2	Psychiatrické odd.	2		
2	Neurologická kl.	1	1	
1	Kl. ORL	1		
1	Oční kl.	1		
1	ARK	1		
1	Odd. ortopedické	1		
1	Kl. Dětského lékařství	1		
1	Lékárna	1		
1	LDN	1		
5	Doprava, strava	3	2	
1	PPaM	1		
1	FNO	1		
<b>50</b>	<b>CELKEM – stížnosti k 31. 12. 2009</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>27</b>

### Přehled děkovných dopisů dle hospitalizovaných pacientů – interní obory



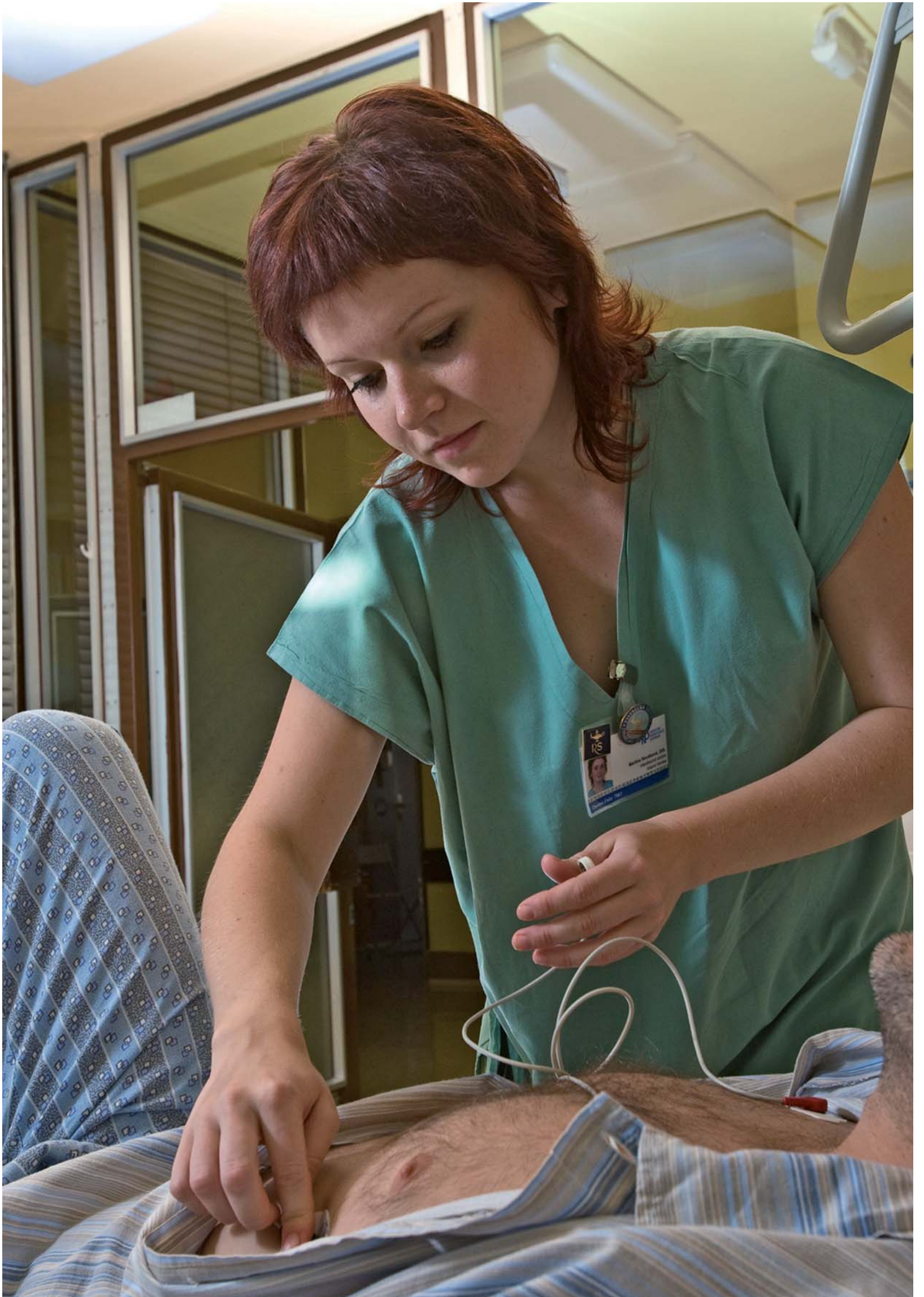
- Interní klinika
- Centrum plast. chirurgie a chir. ruky
- Krevní centrum
- Neurochirurgická klinika
- Porodnicko gynekologická klinika
- Kožní oddělení
- Oddělení neonatologie
- Chirurgická klinika
- Neurologická klinika
- Klinika ORL
- Klinika infekčního lékařství

### Počet stížností za rok 2009 ve FN Ostrava – Celkem



- Oddělení centrálního příjmu
- Interní klinika
- Porodnicko gynekologická kl.
- Kl. ústní, čel.a obl. chirurgie
- Klinika onkologická
- TRN
- Kl. prac. a prev. lék.
- Odd.kožní
- Traumatologické centrum
- Chirurgická klinika
- Psychiatrické odd.
- Neurologická kl.
- Kl. ORL
- Oční kl.
- ARK
- Odd. ortopedické
- Kl. dětského lékařství
- Lékárna
- LDN
- Doprava, strava
- PPaM
- FNO





## 6. Sponzoři a dárci v roce 2009

Při této příležitosti by Fakultní nemocnice Ostrava ráda poděkovala všem sponzorům a dárcům za finanční a materiálové dary, které v roce 2009 získala. S velkým potěšením můžeme konstatovat, že i nadále přetrvává zájem organizací, společností, nadací i jednotlivců přispět ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče.

Přízně všech sponzorů a dárců si velice vážíme.

Pro nedostatek prostoru zveřejňujeme pouze názvy a jména těch, jejichž dar v roce 2009 převýšil částku 100 000 Kč.

### Sponzoři a dárci finanční dary nad 100 000,- Kč

**Teva Pharmaceuticals ČR,s.r.o.,**  
Radlická 3185/1c, 150 00 Praha 5

**Nadační fond Evraz,**  
Štramberská 2871/47, 709 00 Ostrava-Hulváky

**ROCHE s.r.o.,**  
Dukelských hrdinů 567/52, 170 00 Praha 7

**BAXTER CZECH spol.s.r.o.,**  
Opletalova 55/57, 111 84 Praha 1

**AstraZeneca Czech Republic s.r.o.,**  
Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

**Amgen s.r.o., Klimentská 1216/46,**  
110 02 Praha 1

**EBEWE Pharma GesmbH,**  
Na Kotlářce 6, 160 00 Praha 6

**Grifols s.r.o.,**  
Žitná 2, 120 00 Praha 2

**Wyeth Whitehall Czech s.r.o.,**  
Novodvorská 994,142 21 Praha 4

**sanofi-aventis, s.r.o.,**  
Evropská 2590/33c, 160 00 Praha 6

**Ipsen Pharma, o.s.,**  
Evropská 136, 160 12 Praha 6

**Abbott Laboratories, s.r.o.,**  
Evropská 2590/33d, 160 00 Praha 6

**ArcelorMittal Ostrava a.s.,**  
Vratimovská 689,707 02 Ostrava-Kunčice

**Beafor Ipsen Pharma,o.s.,**  
Evropská 136, 160 12 Praha 6

**Bayer, s.r.o.,**  
Litvinovská 609, 190 21 Praha 9

### Sponzoři a dárci věcné dary nad 100 000,- Kč


**Technicare CZ, spol. s.r.o.,**  
Pod Myslivnou 17/360, Ostrava-Nová Bělá, 739 24

**Nadační fond Kapka naděje,**  
Francouzská 4/75, Praha 2, 120 00



## 7. Zpráva auditora

/AP/ev. č.6/2010



**ZPRÁVA AUDITORA**  
**určená zřizovateli, Ministerstvu zdravotnictví České republiky  
a statutárnímu orgánu Fakultní nemocnice Ostrava**

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava, se sídlem Ostrava-Poruba, tř. 17.listopadu 1790, IČ 00843989, předmět činnosti - poskytování zdravotní péče, tj. Rozvahy k 31.12. 2009, Výkaz zisku a ztráty, výkaz Přílohu, včetně doplňujících údajů k účetní závěrce za období od 1.1.2009 do 31.12.2009.

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.



Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, zdrojů krytí stálých a oběžných aktiv a finanční situace příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava k 31.12.2009 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.

V Ostravě dne 26.února 2010

Za firmu **AUDIT PROFESIONAL, spol. s r. o.**  
Čujkovova 1736/30, 700 30 Ostrava, Zábřeh  
č.osvědčení KA ČR č. 64  
**Ing. Jana Krkošková**, auditorka,  
č.osvědčení KAČR č. 1293  
a jednatelka společnosti



Fakultní nemocnice Ostrava  
17. listopadu 1790  
708 52 Ostrava-Poruba  
tel.: 59 737 11 11  
e-mail: [fno@fno.cz](mailto:fno@fno.cz)  
[www.fno.cz](http://www.fno.cz)